



**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE TRÁNSITO DE EL GUABO**
Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



INFORME 0011-EPMT-G-UGV-2025-OF

EL GUABO, 18 DE JUNIO DEL 2025

DE: Francisco Alberto Carpio Sánchez

PARA: ABG. WILLIAM VALLE CHAVEZ

GERENTE GENERAL EPMT-G

Informe sobre proceso de emisión de Certificados únicos vehiculares

Antecedentes:

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad detallar las causas técnicas y operativas por las cuales, al momento, no es posible realizar la emisión de Certificados Únicos Vehiculares (CUV) mediante el sistema institucional de la Agencia Nacional de Tránsito (ANT). Este documento también tiene por objeto sustentar las afectaciones que esta situación genera en los procesos administrativos internos y en el cumplimiento de requerimientos legales por parte de entidades externas.

2. Antecedentes

La Agencia Nacional de Tránsito, como ente rector del sistema nacional de tránsito en el Ecuador, es responsable de la administración del sistema informático **AXIS 4.0**, plataforma oficial que permite el procesamiento, emisión y validación de documentos de carácter vehicular y de conductores a nivel nacional.

Entre los documentos generados a través del sistema AXIS, se encuentra el **Certificado Único Vehicular (CUV)** y **Certificado de poseer vehículo (CPV)**, el cual consolida información relevante del vehículo, incluyendo datos técnicos, registrales, estado legal, histórico de





EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



propietarios, entre otros. Este certificado es requerido para una amplia gama de trámites, tanto administrativos como judiciales.

Desde hace aproximadamente tres semanas, usuarios internos y externos han reportado fallas continuas en el sistema, principalmente al intentar generar y/o descargar los certificados desde el portal institucional o al validar su autenticidad desde la plataforma de consulta pública.

3. Descripción del problema

Actualmente, el sistema AXIS, propiedad de la ANT y operado por su Dirección Nacional de Tecnologías de la Información, presenta interrupciones críticas en el módulo correspondiente a la emisión y validación de Certificados Únicos Vehiculares.

Esta situación ha generado los siguientes efectos:

- **No es posible emitir nuevos CUV y/o CPV desde los puntos de atención a nivel nacional.**
- **No se puede validar certificados previamente emitidos mediante la plataforma web.**
- **La ciudadanía no puede descargar certificados desde la sección correspondiente en línea.**
- **Los operadores técnicos y administrativos no tienen acceso completo al sistema de consulta.**

4. Causas identificadas (preliminares)

Los análisis técnicos preliminares realizados por el equipo de infraestructura y soporte de la Dirección de Tecnologías de la Información indican que el problema se debe a:

- Fallos en la comunicación entre el sistema AXIS y el módulo de base de datos de certificados.
- Incidencias técnicas asociadas a la sobrecarga del servicio, producto del incremento en la demanda de consultas.





EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



- Necesidad de mantenimiento correctivo no programado en los servicios centrales responsables de la firma electrónica, consulta y validación de los CUV.

5. Medidas adoptadas

En respuesta a este inconveniente, la Agencia Nacional de Tránsito ha dispuesto las siguientes acciones:

- Activación del protocolo de contingencia técnica y reporte del incidente al proveedor de soporte.
- Coordinación directa con las áreas operativas y jurídicas para mitigar el impacto en trámites judiciales y administrativos.
- Comunicación institucional a través de canales oficiales, informando de la suspensión temporal del servicio.
- Emisión de constancias formales que acreditan la inoperatividad del sistema, disponibles para respaldar respuestas a requerimientos de entidades como Fiscalía, juzgados, y otras instituciones públicas.

6. Recomendaciones

Mientras se restablecen completamente los servicios del sistema AXIS, se recomienda:

- Mantener comunicación constante con la Dirección de Tecnologías de la Información para conocer el estado actualizado del incidente.
- Continuar entregando constancias o certificaciones manuales (cuando sea procedente) para justificar la imposibilidad técnica de emitir CUV Y CPV
- Informar oportunamente a los usuarios internos y externos para evitar desplazamientos innecesarios o generación de reclamos.
- Priorizar los casos cuando el sistema lo permita para que la información requerida que esté relacionada con investigaciones judiciales o procesos con plazos legales.

7. Conclusión



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



El sistema AXIS, de propiedad de la Agencia Nacional de Tránsito, presenta una interrupción en el módulo de emisión de Certificados Únicos Vehiculares y certificados de poseer vehículo lo cual imposibilita el acceso, generación y validación de dicho documento en todo el territorio nacional. La ANT está trabajando activamente en el restablecimiento del servicio, priorizando la continuidad operativa y la atención a requerimientos institucionales urgentes.

Cualquier avance relevante será informado por los canales institucionales respectivos.

Atentamente,

Tnlgo. Francisco Alberto Carpio Sánchez

JEFE DE MATRICULACION (e) EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO DE EL GUABO

