



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



UNIDAD DE SISTEMAS

INFORME No 001-EPMT-G-US-2025-IN

El Guabo, 28 de abril del 2025

Ab. José William Valle Chávez
GERENTE GENERAL

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO EN LAS CUENTAS DE CORREO INSTITUCIONAL

INTRODUCCIÓN

Se emite el presente informe con el fin de notificar que se han detectado fallos en el funcionamiento de algunas cuentas de correo electrónico institucional. Cabe destacar que el correo institucional es de vital importancia para que los procesos administrativos operen de manera exitosa, ya que constituye el principal medio de comunicación oficial entre las diferentes áreas de la organización, así como con usuarios externos y entidades relacionadas. Por tanto, cualquier interrupción en este servicio afecta directamente la eficiencia y continuidad de las actividades operativas de la Empresa.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Desde el día 24 de abril de 2025, varios usuarios han reportado dificultades al intentar acceder a sus cuentas de correo institucional. Los principales problemas identificados son:

- Mensajes que no se envían ni se reciben.
- Notificaciones de cuenta suspendida o contraseña incorrecta, pese a estar actualizadas.

Este inconveniente se está presentando al momento en los siguientes correos electrónicos:

transitoep@elguabo.gob.ec, brigitte.alvarez@elguabo.gob.ec,

scarleth.lopez@elguabo.gob.ec, jurdin@elguabo.gob.ec.

No es posible enviar los mensajes a ningún destinatario, el error es el siguiente:

Error SMTP (550): No se pudo establecer destinatario



"alexonnaranjo14@hotmail.com"

(Outgoing mail from

"transitoep@elguabo.gob.ec" has been suspended.)

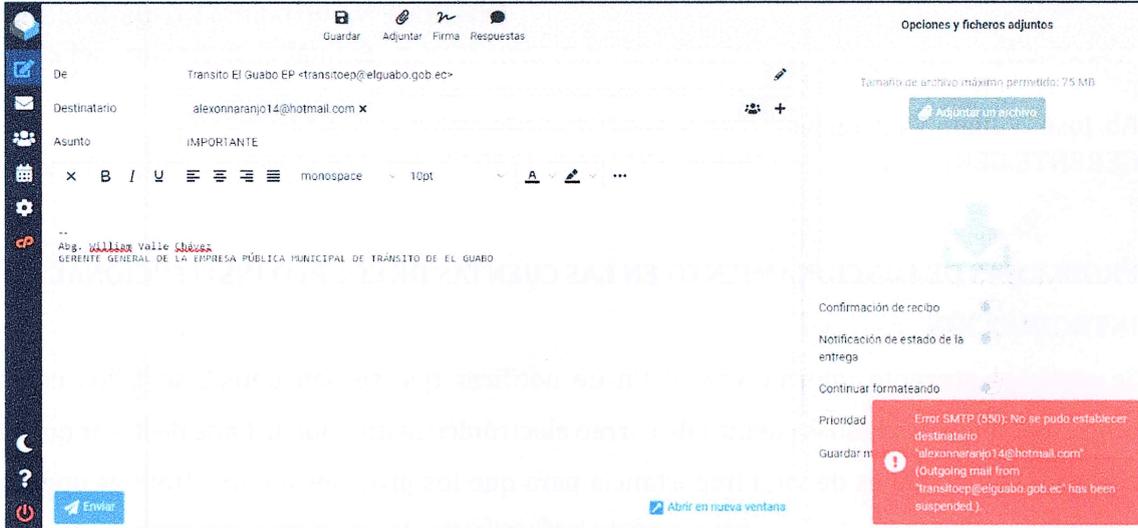


EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

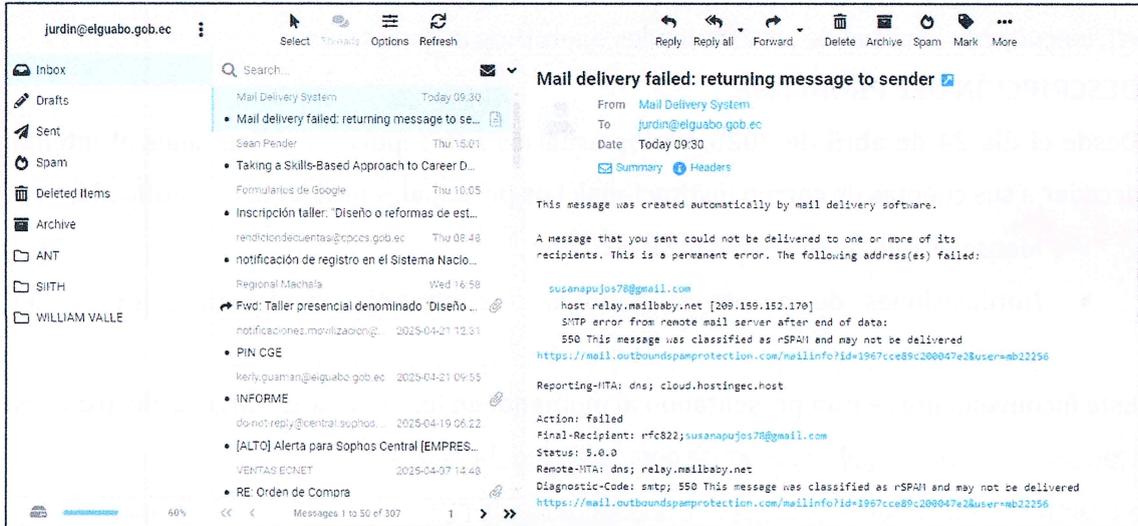
Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



UNIDAD DE SISTEMAS



Esto ocurre al enviar a todos los destinatarios, tanto del mismo correo como de correos externos.



Todos los emails se regresan; no es posible enviar mensajes, solo se reciben.





EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



UNIDAD DE SISTEMAS

Mail delivery failed: returning message to sender

De Mail Delivery System el 2025-04-28 08:33

Parte 3.eml (~701 B)

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

alvarezbrigitte37@gmail.com
host relay.mailbaby.net [209.159.154.242]
SMTP error from remote mail server after end of data:
550 This message was classified as rSPAM and may not be delivered
<https://mail.outboundspamprotection.com/mailinfo?id=1967c99d40f000c947&user=mb22256>

Reporting-MTA: dns; cloud.hostingec.host

Action: failed
Final-Recipient: rfc822; alvarezbrigitte37@gmail.com
Status: 5.0.0
Remote-MTA: dns; relay.mailbaby.net

Todos los emails se regresan, no es posible enviar ni recibir mensajes.

CUENTAS AFECTADAS

hasta el momento se han identificado las siguientes cuentas con problemas:

- transitoep@elguabo.gob.ec,
- brigitte.alvarez@elguabo.gob.ec,
- scarleth.lopez@elguabo.gob.ec,
- jurdin@elguabo.gob.ec.

IMPACTO:

Estos inconvenientes han afectado la operación normal de las diferentes áreas, retrasando la gestión de actividades claves y la comunicación con otras instituciones y usuarios externos.

El correo institucional es una herramienta esencial para el desarrollo diario de las tareas administrativas, y su inoperatividad paraliza parcialmente el funcionamiento normal de las áreas involucradas, generando demoras, falta de coordinación y posibles pérdidas de información relevante.

ACCIONES DE VERIFICACIÓN:

- Se han verificado las credenciales y configuraciones de las cuentas.
- Se han realizado pruebas básicas de conectividad y acceso.



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



UNIDAD DE SISTEMAS

RECOMENDACIONES:

Solicitar una revisión urgente por parte del departamento de sistemas o del proveedor del correo electrónico, así mismo informar a los usuarios afectados sobre medidas temporales (uso de correos alternativos, por ejemplo).

Evaluar posibles medidas preventivas para evitar recurrencia del problema.

CONCLUSIÓN:

El funcionamiento irregular del correo institucional representa una limitación importante en los procesos de comunicación. Se recomienda atender esta situación con prioridad a fin de restablecer el servicio a la brevedad posible.

Atentamente;


Ing. Johnny Urdin González, Mg.
ANALISTA DE SISTEMAS

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO DE EL GUABO





EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



Oficio Nro. 004-EPMT-G-SG-2025-OF

El Guabo, 28 de abril del 2025

Asunto: Solicitud de solución a inconvenientes con cuenta de correo institucional

Abg. William Valle Chávez

**GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE
TRANSITO DE EL GUABO**

Presente. -

De mis consideraciones

*Dr. jefe de Vn. de Sistemas.
Revisar y emitir informe técnico
de lo acontecido.*

Por medio de la presente, me dirijo a usted con el fin de comunicar que la cuenta de correo institucional **transitoep@elguabo.gob.ec** ha presentado inconvenientes tanto en el envío como en la recepción de mensajes, situación que ha generado contratiempos en el normal desarrollo de las actividades administrativas y operativas de nuestra área.

Cabe destacar que esta problemática fue reportada inicialmente el día **jueves 16 de abril a partir de las 15:00 horas**, sin que hasta el momento se haya logrado una solución efectiva. Dado que el uso del correo electrónico es una herramienta fundamental para la gestión institucional, se solicita de manera atenta que este caso sea derivado con carácter urgente al departamento correspondiente, a fin de que se realicen las acciones necesarias para restablecer el correcto funcionamiento de dicha cuenta.

Agradezco de antemano su atención y colaboración, quedando a la espera de una pronta respuesta y solución.

Atentamente

Alexon Naranjo

Cesar Alexon Naranjo Pineda
SECRETARIO GENERAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE





EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



The screenshot shows an email composition window. The 'De' field is 'Transito El Guabo EP <transitoep@elguabo.gob.ec>'. The 'Destinatario' field is 'alexonnaranjo14@hotmail.com x'. The 'Asunto' is 'IMPORTANTE'. The email body contains the name 'Abg. William Valle Chávez' and the title 'GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO'. A red error box is visible on the right side of the interface, containing the following text:

Error SMTP (550): No se pudo establecer destinatario
"alexonnaranjo14@hotmail.com"
(Outgoing mail from
"transitoep@elguabo.gob.ec" has been
suspended.).

Error SMTP (550): No se pudo establecer
destinatario



"alexonnaranjo14@hotmail.com"
(Outgoing mail from
"transitoep@elguabo.gob.ec" has been
suspended.).





EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



Oficio N° 039-EMP-G-AJ-2025-OF

El Guabo, 28 de Abril del 2025

Abg. William Valle Chavez

GERENTE GENERAL DE LA EPMT-G

*Dr. Jefe Un. de Sistemas.
Revisar y emitir informe
Técnico de lo acontecido*

De mis consideraciones:

Por medio del presente, me permito informar que el correo institucional del Área Jurídica (**brigitte.alvarez@elguabo.gob.ec**) está presentando inconvenientes técnicos. Al momento de intentar enviar correos electrónicos, se genera automáticamente un mensaje de error con el siguiente aviso: **"Mail delivery failed: returning message to sender"**, lo cual impide la correcta comunicación a través de esta vía.

En tal virtud, se solicita de la manera más comedida que se tomen las acciones pertinentes para la solución de este inconveniente a la brevedad posible, a fin de no afectar el normal desarrollo de las actividades del área.

Sin otro particular al momento, agradezco su atención y colaboración.

Atentamente,

Abg. Brigitte Alvarez

ANALISTA JURIDICO DE LA EPMT-G



KIKE ALVAREZ
• ALCALDE •



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO

Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023



OFICIO No 0051-EPMT-G-UGV-2025-OF

EL GUABO, 28 DE ABRIL DEL 2025

ABG. WILLIAM VALLE CHAVEZ

GERENTE

Empresa Pública Municipal de tránsito de El Guabo EPMT-G

*Dr. Jefe Unidad de Sistemas
Revisar y emitir informe
Técnicos de lo acontecido*



Por medio del presente, se informa que el usuario digitador **Yara Scarleth López De La Cruz** con C.I. **070732579-1**, con correo institucional **scarleth.lopez@elguabo.gob.ec**, ha presentado inconvenientes con el funcionamiento de su cuenta en lo concerniente a envío y recepción de mensajes de correo, lo que afecta el desempeño en sus actividades.

El problema fue reportado el día jueves 16 de abril del 2025 a partir de las 15:00, se ha procedido a realizar las verificaciones preliminares y se solicita el apoyo del área correspondiente para restablecer el correcto funcionamiento del servicio lo antes posible.

Agradecemos su atención y pronta respuesta a esta situación, ya que el uso del correo institucional es esencial para el desarrollo de las actividades académicas y/o administrativas del usuario afectado.



Tnlgo. Francisco Alberto Carpio Sánchez
Analista de revisión técnica vehicular

EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO DE EL GUABO EPMT-G

