OFICIO No 0033-EPMT-G-UGV-2024-OF

EL GUABO, 05 DE AGOSTO DEL 2024

Abgdo. William Valle Chávez

Gerente

Empresa Pública Municipal de tránsito de El Guabo EPMT-G

Asunto: Supuesto hackeo clave usuario JTORRESA

El día 05 de agosto del 2024, el Sr. Jorge Torres Ávila, digitador de la Unidad de Tránsito de El Guabo (EPMT-G), reportó un incidente de seguridad informática, según su declaración, notó actividades inusuales en su cuenta de usuario del sistema de matriculación vehicular. Posteriormente, se verificó que su usuario JTORRESA había sufrido un cambio de clave no autorizado por el titular del usuario comprometiendo la integridad y confidencialidad de la información manejada, notando que se han realizado un numero determinado de tramites bajo su usuario sin su consentimiento.

Responsabilidades del Puesto:

Según las atribuciones y responsabilidades de los digitadores de la EPMT-G, establecidas en la normativa vigente, el Sr. Jorge Torres Ávila tiene las siguientes responsabilidades: a)

- Realizar el proceso íntegro de matriculación vehicular:
- Emitir matrículas previo el pago de las tasas e impuestos correspondientes y los requisitos previstos en el reglamento de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. b) Analizar y controlar las especies, formatos preimpresos y documentos de matrícula de todos los centros de matriculación y revisión técnica vehicular:
- Asegurar la correcta gestión y control de los documentos de matrícula. c) Reportar a su jefe inmediato las novedades de todos los centros de matriculación y revisión técnica vehicular:
- Informar cualquier incidente o novedad que ocurra en los centros de matriculación. d) Brindar un servicio oportuno con eficiencia, calidez y eficacia:
- Garantizar la prestación de un servicio eficiente y de calidad a los usuarios.

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO
RECIBIDO
El Guabo, 06 de Ago del 2024
Hora: ..... FIRMA AUTORIZADA

KIKE ÁLVAREZ
•ALCALDE•

Detalles del Incidente:

El hackeo de la clave del Sr. Jorge Torres Ávila ha afectado varias áreas críticas de su responsabilidad:

- La alteración de datos y posibles manipulaciones durante el hackeo han comprometido la exactitud de los registros de matriculación vehicular.
- La brecha de seguridad ha puesto en riesgo la integridad de los formatos preimpresos y documentos de matrícula.
- La falta de acceso seguro a su cuenta ha dificultado la comunicación efectiva de novedades, así como la anulación de los tramites realizados bajo su usuario y posibles irregularidades al jefe inmediato.

Medidas a aplicar

1. Recuperación de usuario.
2. Eliminación de registros.
3. Eliminación de usuario.

Conclusiones:

El incidente de supuesto hackeo de la clave del Sr. Jorge Ávila Torres ha revelado vulnerabilidad en el sistema informático Axis, se debe recuperar el usuario y contraseña para proceder a anular tramites bajo su usuario que no han sido ejecutados por él, eliminar registros y finalmente pedir la eliminación total del usuario JTORRESA.

Anexo listado de tramites realizados bajo el usuario JTORRESA que no han sido elaborados por el Sr. Jorge Ávila Torres

Atentamente,

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO
Creada mediante Ordenanza Municipal, sancionada el 15 de Diciembre del 2023
MATRICULACIÓN

Tnlgo. Francisco Alberto Carpio Sánchez
JEFE DE LA UNIDAD DE GESTION VEHICULAR (E)
EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO DE EL GUABO EPMT-G

Agencia Nacional de Tránsito

Listado de Trámites de Matriculación

Fecha Inicio: 01-01-2024 Fecha Fin: 05-08-2024

TRAMITE	PROCESO	USUARIO	ESTADO	IDENTIFICACION	NOMBRE	FECHA SOLICITUD	FECHA FINALIZACIÓN	PLACA	ESPECIE	ADHESIVO
82513356	PROCESO BLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1003504196	CHAMORRO MARCILLO ANDRES VINICIO	1/08/24 15:36	1/08/24 15:36	ABD4856	No Existe dato	No Existe dato
82499476	PROCESO BLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0200500247	SIERRA GUILLIN ROSA YOLANDA	1/08/24 12:00	1/08/24 12:06	PBT8925	No Existe dato	No Existe dato
82316215	DUPLICADO DE MATRÍCULA	JTORRESA	FINALIZADO	0802401414	COROZO VALENCIA LALO GEMBERG	26/07/24 17:10	26/07/24 17:11	PDK2245	No Existe dato	2
82314944	DUPLICADO DE MATRÍCULA	JTORRESA	FINALIZADO	1721392924	FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN GYPMPLAST CIA.LTDA	26/07/24 16:01	26/07/24 16:01	ABL1103	No Existe dato	0
82277382	PROCESO BLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	2300136328	LUCAS ESPAÑA MARA MONSERRATE	25/07/24 15:10	25/07/24 15:22	PDX4368	No Existe dato	No Existe dato
82318392	PROCESO BLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1750405316	SERNA QUIROLA JOSSUE ISMAEL	26/07/24 17:19	26/07/24 17:19	KE369G	No Existe dato	No Existe dato
82316050	PROCESO BLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	DARQUEA ALDAZ VANESSA	26/07/24 16:20	26/07/24 16:20	HBE7983	No Existe dato	No Existe dato
82274440	PROCESO BLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1003436209	CORDOVA MARMOL MARIA ELENA	25/07/24 14:29	25/07/24 14:30	PCW1150	No Existe dato	No Existe dato
82239018	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0940436058	PANTALEON ONOFRE JOAN JAVIER	24/07/24 14:34	24/07/24 14:36	GTQ4641	No Existe dato	No Existe dato
82318017	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	SERNA QUIROLA JOSSUE ISMAEL	26/07/24 17:05	26/07/24 17:20	KE369G	No Existe dato	No Existe dato
82496321	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1703544823	BAZURTO RUIZ MARTHA CECILIA	1/08/24 11:21	1/08/24 11:24	PTW0286	No Existe dato	No Existe dato
82497204	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	PEREZ CELSO ARTURO	1/08/24 11:32	1/08/24 11:33	PJU0749	No Existe dato	No Existe dato
82498807	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	2300234099	AREVALO NIACHIMBA BAYARDO CASIMIRO	1/08/24 11:50	1/08/24 11:53	PFN0744	No Existe dato	No Existe dato
82493665	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1801110725	OROZCO FLORES MARIO VINICIO	1/08/24 10:49	1/08/24 10:50	TBE0251	No Existe dato	No Existe dato
82513181	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1003504196	CHAMORRO MARCILLO ANDRES VINICIO	1/08/24 15:34	1/08/24 15:38	ABD4856	No Existe dato	No Existe dato
82405691	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1715325831	LOPEZ VITERI LUIS HUMBERTO	30/07/24 13:01	30/07/24 13:01	GFN0371	No Existe dato	No Existe dato
82501620	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1804142139	MUÑOZ PEDRAZA CRISTHIAN AUGUSTO	1/08/24 12:30	1/08/24 12:31	PIU0026	No Existe dato	No Existe dato
82445324	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	SEVILLA RUIZ WASHINGTON MEDARDO	31/07/24 10:45	31/07/24 10:46	GQL0132	No Existe dato	No Existe dato
82445358	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	SEVILLA RUIZ WASHINGTON MEDARDO	31/07/24 10:46	31/07/24 10:47	GQL0132	No Existe dato	No Existe dato
82445625	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	SEVILLA RUIZ WASHINGTON MEDARDO	31/07/24 10:47	31/07/24 10:48	GQL0132	No Existe dato	No Existe dato
82445659	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	SEVILLA RUIZ WASHINGTON MEDARDO	31/07/24 10:48	31/07/24 10:49	GQL0132	No Existe dato	No Existe dato
82231811	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1803597028	CALLE ROCA YANDRI SANTIAGO	24/07/24 12:51	24/07/24 12:53	PDG8414	No Existe dato	No Existe dato
82278832	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	2300136328	LUCAS ESPAÑA MARA MONSERRATE	25/07/24 15:31	25/07/24 15:32	PPB9188	No Existe dato	No Existe dato
82316984	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	OJEDA TORRES ALEX MAURICIO	26/07/24 16:41	26/07/24 16:42	PDI9744	No Existe dato	No Existe dato
82317962	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0801006735	VILLARREAL OLVERA JOBA NELLIS	26/07/24 17:03	26/07/24 17:05	PFH7034	No Existe dato	No Existe dato
82275610	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	0940436058	PANTALEON ONOFRE JOAN JAVIER	25/07/24 14:45	25/07/24 14:47	GTQ4641	No Existe dato	No Existe dato
82315832	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1792229324001	GANAZHAPA CHAVEZ MILTON VINICIO	26/07/24 16:16	26/07/24 16:17	PCU9047	No Existe dato	No Existe dato

Agencia Nacional de Tránsito

Listado de Trámites de Matriculación

Fecha Inicio: 01-01-2024 **Fecha Fin:** 05-08-2024

TRAMITE	PROCESO	USUARIO	ESTADO	IDENTIFICACION	NOMBRE	FECHA SOLICITUD	FECHA FINALIZACIÓN	PLACA	ESPECIE	ADHESIVO
82316006	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1792229324001	OWEN 360 S.A.S.	26/07/24 16:18	26/07/24 16:19	PCA8522	No Existe dato	No Existe dato
82316098	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1792229324001	SERVICIOS MISCELANEOS E GONZALEZ SEMEG CIA. LTDA.	26/07/24 16:21	26/07/24 16:22	PCE6274	No Existe dato	No Existe dato
82317947	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1792229324001	ROCHA LUCERO JORDY ALEJANDRO	26/07/24 17:02	26/07/24 17:03	TBJ2683	No Existe dato	No Existe dato
82247700	PROCESO DESBLOQUEO	JTORRESA	FINALIZADO	1723805972	GOMEZ DAZA NEXAR GABINO	24/07/24 16:49	24/07/24 16:50	TBH7852	No Existe dato	No Existe dato
82248597	DUPLICADO DE MATRÍCULA	JTORRESA	FINALIZADO	1721808135	JARAMILLO CHEME DARWIN SALVADOR	24/07/24 17:42	24/07/24 17:42	JAA2997	No Existe dato	0
82256429	DUPLICADO DE MATRÍCULA	JTORRESA	FINALIZADO	1721392924	FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN GYPMPLAST CIA.LTDA	25/07/24 10:01	25/07/24 10:02	ABL1103	No Existe dato	0
82256364	DUPLICADO DE MATRÍCULA	JTORRESA	FINALIZADO	1721392924	FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN GYPMPLAST CIA.LTDA	25/07/24 10:00	25/07/24 10:01	ABL1103	0	No Existe dato
82314805	DUPLICADO DE MATRÍCULA	JTORRESA	FINALIZADO	1721392924	FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN GYPMPLAST CIA.LTDA	26/07/24 16:00	26/07/24 16:00	ABL1103	0	No Existe dato
82245089	EMISIÓN DE MATRÍCULA POR PRIMERA VEZ	JTORRESA	FINALIZADO	0402026819	ROSERO REYES KAREN AMPARO	24/07/24 15:45	24/07/24 16:04	KC725R	0	No Existe dato

Total Reg. 36